

CRIF

**[PLANO ANUAL DE
ATIVIDADES 2017]**

Índice

NOTA INTRODUTÓRIA	2
CARATERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	3
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	6
OBJETIVOS OPERACIONAIS	7
ATIVIDADES	12
CONSIDERAÇÕES FINAIS	15

NOTA INTRODUTÓRIA

Por via de uma reflexão crítica e objectiva, o CRIF pretende apresentar um documento orientador, com atividades e propósitos que planeiam um ano que se prevê ainda adverso por factores internos e externos à Instituição.

Contudo e sendo clara a missão do CRIF, a Instituição está consciente que deve ir de encontro às necessidades e prioridades, mostrando-se ativa nas melhores práticas, na utilização eficiente dos recursos, impelindo à inovação e contribuindo para uma sociedade mais harmoniosa.

O Plano de Atividades 2017 é apenas um documento de suporte e orientação, dinâmico portanto, pelo que o CRIF unirá os esforços para o seu desenvolvimento com as suas atribuições/compromissos com todas as partes interessadas não descurando as oportunidades que possam surgir.

CARATERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

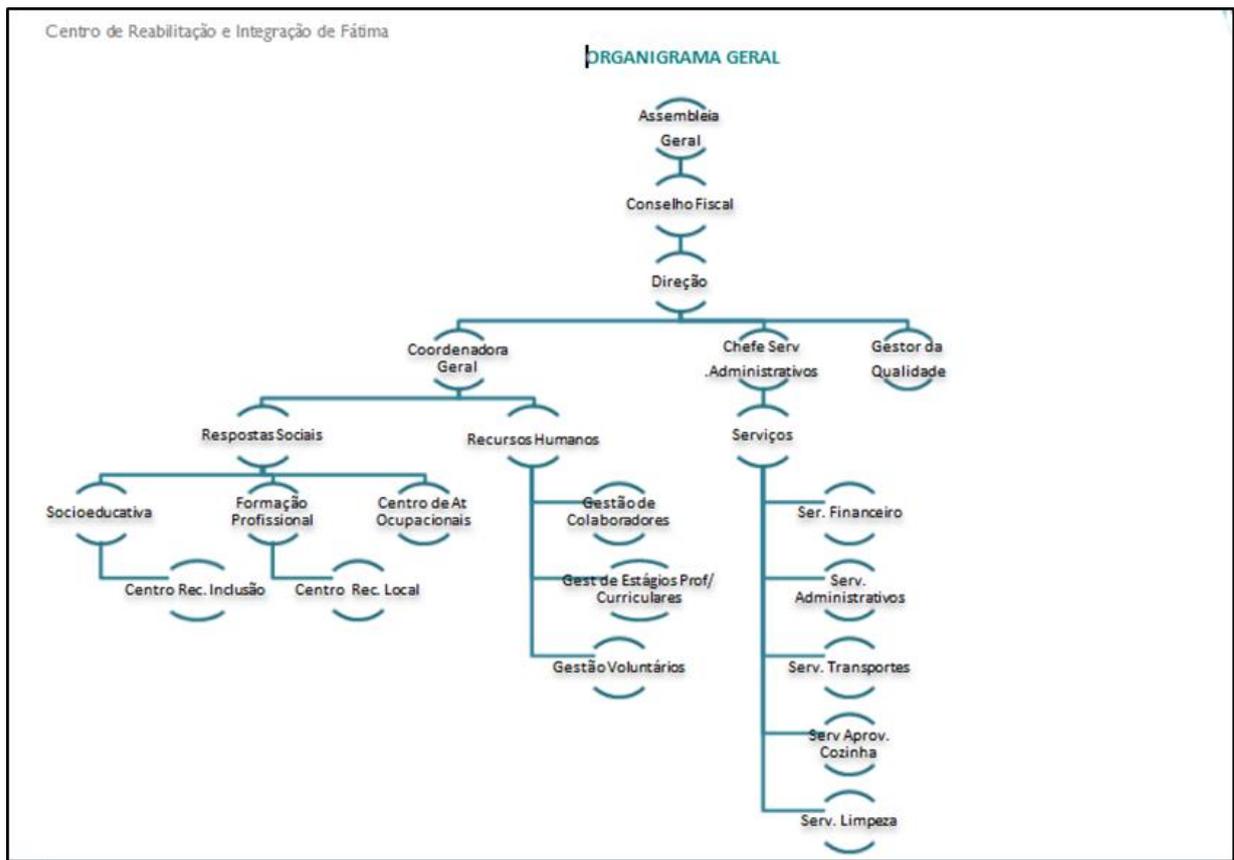
Atualmente, o CRIF apresenta-se como uma Resposta Social, com abrangência de cinco concelhos – Ourém, Batalha, Leiria, Alcanena e Porto de Mós, nas seguintes áreas:

- Centro de Atividades Ocupacionais (83 clientes)
- Socioeducativa
 - ✓ Ensino Especial (20 clientes)
 - ✓ Centro de Recursos para a Inclusão
- Reabilitação Profissional
 - ✓ Formação Profissional (24 clientes)
 - ✓ Centro Recursos Local
 - IAOQE Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego
 - AC Apoio à Colocação
 - APC Acompanhamento pós colocação

O desenvolvimento destas Respostas/ projectos sustenta-se numa equipa consciente da necessidade de adaptação, flexibilidade, polivalência e no princípio básico de articulação e sinergias entre as respostas.

1 Diretora SE/Psicóloga Pedagógica/Coordenadora	1 Capataz
1 Diretor Serviços Administrativos	16 Monitores de Atividades Ocupacionais
1 Coordenadora CAO/TSSS	2 Empregadas de limpeza
1 Coordenadora FP/TSSS	1 Assistente Administrativo
2 Educadoras Infância	3 Motoristas
2 Professoras do 1º Ciclo	1 Cozinheira
3 Auxiliares Pedagógicos	1 Ajudante de Cozinha
4 Formadores	1 Empregada de Refeitório
1 Psicomotricista	1 Estagiária Restauração
2 Terapeutas Fala	1 Estagiário Serviços Administrativos
2 Fisioterapeutas	1 Estagiária de Serviço Social
1 Professor de Educação Física	1 Estagiária de Psicologia
	7 Voluntários

Os Órgãos de Gestão do CRIF, responsáveis pela gestão e funcionamento, bem como todo o potencial humano encontra-se representado no Organigrama que se segue.



Toda esta estrutura se norteia pela Política de Qualidade, pela Missão, Visão e Valores da Instituição.

POLÍTICA DE QUALIDADE

O CRIF compromete-se a:

- Assegurar a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e respetivas famílias;
- Garantir um clima organizacional positivo, promovendo condições laborais adequadas e suficientes aliadas a uma gestão e liderança responsável;
- Desenvolver sinergias com a comunidade, promovendo o envolvimento e a participação desta na nossa Missão;
- Persistir na melhoria contínua dos serviços, baseada numa atitude informada e proactiva.

MISSÃO, VISÃO, VALORES

➤ **Missão**

Promoção da qualidade de vida da pessoa com deficiência e/ou doença mental, prestando serviços nas áreas da educação, formação, qualificação e reabilitação visando a integração nos diferentes domínios da sua vida.

➤ **Visão**

Ser uma organização de referência na área de reabilitação e integração, reconhecida pela Excelência de serviços prestados.

➤ **Valores**

- ✓ **Solidariedade** - apoio, cooperação e interajuda, determinantes para a igualdade de direitos e oportunidades.
- ✓ **Respeito** - Aceitação da individualidade inerente à condição humana e valorização das suas potencialidades.
- ✓ **Responsabilidade** - Cumprimento da Missão, assumindo os direitos e deveres institucionais como linha orientadora de conduta.
- ✓ **Ética** - Conjunto de regras e princípios que se traduzem num referencial de conduta individual e coletivo assumido por toda a organização
- ✓ **Exigência** – Rigor e persistência na melhoria contínua dos serviços

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Da análise holística institucional, consolidada pela implementação do Sistema Gestão de Qualidade (SGQ), sobressaem necessidades/objectivos/desafios institucionais que se operacionalizam nos seguintes objectivos:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (OE)

-
1. Assumir o objectivo de qualidade e vida dos clientes como linha orientadora de prestação de serviços do CRIF.
 2. Dar continuidade ao SGQ
 3. Potencializar relações institucionais com stakeholders
 4. Gerar novos meios de reforço de sustentabilidade
-

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Os objetivos estratégicos para 2017 encontram-se apresentados no seguinte mapa operacional, tendo presente que findo este ano se deverá analisar e refletir sobre os resultados obtidos e traçar novos objetivos estratégicos. Deste modo, são ainda tidos em conta os objetivos definidos no Plano Estratégico 2015-17.

ATIVIDADES

A gestão Institucional engloba procedimentos/actividades que convergem para os objectivos estratégicos resultando no seguinte Plano de Actividades de Inclusão. No entanto, o sistema organizacional exige na sua planificação, organização e desenvolvimento de tarefas por resposta social, pelo que cada uma delas possui um plano de actividades direccionado para o âmbito dessas valências.

Atividade	Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Dez
Inicio de Atividades – 2 Janeiro												
Cantar os Reis na Comunidade	Ensaios Cantar os Reis na Comunidade em 5 locais											
Venda de Calendários - SE	Venda de calendários na comunidade											
Visita a empresas no âmbito dos cursos de EA e OJ - FP	Contactos e agendamento das visitas											
Atividade para Jardins de Infância -SE	Contactos com o Agrupamento; elaboração do cronograma e planeamento e implementação da atividade											
Comemoração do Dia dos Namorados - CAO	Atividade surpresa											
Comemoração Carnaval – CAO e SE	Elaboração de fatos temáticos											
	Desfile Carnaval (Manhã)											
	Desfile mascarados no CRIF											
	Baile Carnaval											

Atividade	Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Dez
Interrupção Carnaval (27 e 28 Fev e 1 de Mar)												
Comemoração do dia da árvore SE e FP	Plantação de árvores											
Dia da Mulher	Chá de princesas											
Assembleia Geral Apresentação de contas ano 2016												
Via sacra	A definir											
Interrupção Páscoa (13 a 17 Abril)												
Celebração do Dia do livro infantil com a presença de um bibliotecário - SE												
Sensibilização à família												
Caminhada Celebração 100 anos Aparições - FP												

Atividade	Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Dez
FP em viagem (visita a uma cidade)	Organização e programação da viagem											
Celebração do dia da criança	Realização de atividade lúdica											
Futebol 7	Organização evento co a ADES											
Piquenique	Realização de um piquenique na Ortigosa											
Colónia de férias Nazaré	Colónia balnear											
Passeio final de ano	Organizar passeio											
Arraial 17	A definir											
Interrupção Férias (31 Jul a 4 Set)												

Atividade	Ações	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Set	Out	Nov	Dez
Dia da Alimentação	Almoço vegetariano para clientes e colaboradores											
Bolinho	Confeção dos Bolinhos											
Comemoração São Martinho	Magusto											
Assembleia Geral (presentação de Contas)												
Sensibilização à Família												
Comemoração do Dia Internacional da PCDI	A definir											
Festa de Natal	A definir											

CONSIDERAÇÕES FINAIS

De salientar que o documento apresentado procura ter em atenção os princípios já definidos em procedimento de planificação como sejam: promover a qualidade de vida; respeitar os clientes quanto à sua individualidade, capacidades, potencialidades, hábitos, interesses e expectativas; promover a participação ativa dos clientes e promover a sociabilização dos clientes tendo ainda como linhas de referência/pontos de partida: a política e Estratégia Institucional; relatório de Atividades do ano anterior; planos Individuais (PI); recursos disponíveis na comunidade, próxima e alargada e obviamente os recursos disponibilizados pelos parceiros formais e/ou informais.

Importa acrescentar que à data da realização deste Plano a Instituição será em breve auditada, pelo que a equipa da Qualidade apresentará algumas sugestões de melhoria de forma a melhorar o sistema da planificação e conseqüentemente renovar práticas institucionais mais adequadas ao contexto.